

POL_PP_1

Polityka Prywatności i plików cookie

Polish Forwarding Company sp. z o. o.

Spis treści

Polityka Prywatności i plików cookie	1
Polish Forwarding Company sp. z o. o.	1
A. Zasady prywatności	3
I. Wstęp	3
II. Dane osobowe	3
III. Gromadzenie danych osobowych	3
IV. Okres przechowywania	3
V. Bezpieczeństwo danych	3
VI. Linki do stron osób trzecich	4
VII. Dzieci poniżej 13 roku życia	4
VIII. Akceptacja polityki prywatności i plików cookie	4
B. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	4
I. Administrator danych osobowych	4
II. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych	5
III. Czy podanie danych jest obowiązkowe?	7
IV. Prawa osób, których dane dotyczą	7
V. Odbiorcy danych	7
VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (poza EOG)	8
C. Pliki cookie	8
I. Informacje ogólne	8
II. Czym są pliki cookie?	8
III. Rodzaje cookie i podstawy prawne	8
IV. Zgoda i cofnięcie zgody	9
V. Czas przechowywania cookie	9
D. Technologie śledzące podobne do cookie	9
I. Meta Pixel (Facebook)	9
II. Google Tag Manager (GTM)	9
III. Google Analytics 4 (GA4)	10
IV. Google Ads	10
E. Jak zmienić ustawienia, odinstalować lub uniemożliwić instalację plików cookie na swoim urządzeniu?	10
I. Zmiana ustawień plików cookie popularnych przeglądarek internetowych	10
II. Czas, przez jaki pliki cookie będą umieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika	11
F. Postanowienia końcowe	11

A. Zasady prywatności

I. Wstęp

Właścicielem Serwisu internetowego <https://pfc24.pl> (dalej „Serwis”) jest Polish Forwarding Company sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Giuseppe Garibaldiego 4/10 lok. BG2, 04-078 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000407845; NIP: 7010331788; REGON: 145964412 (dalej „PFC” lub jako „Administrator”).

II. Dane osobowe

1. Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, jakie mogą Państwo nam udostępnić podczas korzystania z Serwisu oraz wykorzystywania plików cookie w Serwisie.
2. Dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z przepisami, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

III. Gromadzenie danych osobowych

1. Prosząc Państwa o podanie danych, Administrator zawsze wyjaśnia, dlaczego ich potrzebuje. Zbierane są tylko te dane, które są konieczne do realizacji konkretnej usługi i tylko do niej są wykorzystywane.
2. Administrator gromadzi dane osobowe jedynie w określonych, jasno sprecyzowanych i uzasadnionych celach przedstawianych przed lub w trakcie pozyskiwania danych i nie wykorzystuje ich w sposób wykraczający poza te cele.
3. Gromadzone są wyłącznie informacje adekwatne, istotne i niezbędne dla celu przetwarzania. W razie potrzeby Administrator podejmuje uzasadnione kroki w celu zapewnienia aktualności danych osobowych.

IV. Okres przechowywania

Dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone, chyba że dłuższy okres wynika z przepisów prawa albo prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

V. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki mające na celu zapewnienie poufności, bezpieczeństwa i integralności danych osobowych.
2. Administrator dokłada starań, aby dane nie były modyfikowane, udostępniane lub wykorzystywane w sposób nieuprawniony przez osoby trzecie.
3. Działania użytkownika, które mogą zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne lub niezgodne z prawem, mogą skutkować ograniczeniem dostępu do Serwisu (np. blokadą sesji).

VI. Linki do stron osób trzecich

W Serwisie mogą znajdować się linki do stron internetowych osób trzecich. Administrator nie sprawuje kontroli nad tymi stronami i nie ponosi odpowiedzialności za praktyki tych podmiotów w zakresie prywatności i bezpieczeństwa danych. Zaleca się zapoznanie z politykami prywatności tych stron przed skorzystaniem z nich oraz przed przekazaniem danych.

VII. Dzieci poniżej 13 roku życia

Serwis jest przeznaczony dla osób dorosłych i Administrator nie gromadzi świadomości danych osobowych od osób poniżej 13 roku życia bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli jest ona wymagana. Jeśli jesteś rodzicem/opiekunem i uważasz, że dziecko przekazało nam dane, skontaktuj się z nami: office@pfc24.pl.

VIII. Akceptacja polityki prywatności i plików cookie

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszej polityki. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z którymkolwiek jej postanowieniem, prosimy o niekorzystanie z Serwisu i nieprzekazywanie danych.

B. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Polish Forwarding Company sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Giuseppe Garibaldiego 4/10 lok. BG2, 04-078 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000407845; NIP: 7010331788; REGON: 145964412, dalej jako „PFC” lub „Administrator”.

Kontakt:

- e-mail: office@pfc24.pl
- adres korespondencyjny: ul. Giuseppe Garibaldiego 4/10 lok. BG2, 04-078 Warszawa
- telefon: +48 885 400 003

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się mailowo lub pisemnie na wyżej wymieniony adres korespondencji (z dopiskiem „Dane osobowe”).

II. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

W związku z korzystaniem z Serwisu dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

Usługa / funkcjonalność	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Kontakt z PFC	Umożliwienie komunikacji i udzielenie odpowiedzi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: obsługa zapytań)	przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami albo do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu
Zawarcie i realizacja umowy	Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem, w zakresie działalności PFC	art.6 ust. 1 lit. b RODO (dot. klientów)	przez czas niezbędny do podjęcia działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – przez czas jej wykonywania; następnie przez okres wymagany przepisami prawa (art.6 ust. 1 lit.c RODO)
Przetwarzanie danych w ramach profilu PFC na portalu społecznościowym Facebook.	Prowadzenie korespondencji, działania informacyjne i marketingowe, analityka/statystyka w ramach portalu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) Dane są współadministrowane przez PFC i portal Facebook	do wniesienia sprzeciwu lub zgodnie z zasadami platformy
Przetwarzanie danych w ramach profilu PFC na portalu	Prowadzenie korespondencji, działania informacyjne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) Dane są	do wniesienia sprzeciwu lub zgodnie z zasadami platformy

społecznościowym X (dawniej Twitter)	i marketingowe, analityka/statystyka w ramach portalu	współadministrowane przez PFC i portal X (dawniej Twitter)	
Przetwarzanie danych w ramach profilu PFC na portalu społecznościowym Instagram	Prowadzenie korespondencji, działania informacyjne i marketingowe, analityka/statystyka w ramach portalu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) Dane są współadministrowane przez PFC i portal Instagram	do wniesienia sprzeciwu lub zgodnie z zasadami platformy
Przetwarzanie danych w ramach profilu PFC na portalu społecznościowym LinkedIn	Prowadzenie korespondencji, działania informacyjne i marketingowe, analityka/statystyka w ramach portalu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) Dane są współadministrowane przez PFC i portal Instagram	do wniesienia sprzeciwu lub zgodnie z zasadami platformy
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	Przetwarzanie danych klientów lub kontrahentów i ich pracowników /współpracowników w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
Komunikacja marketingowa	Prowadzenie działań marketingowych promujących produkty i usługi przez PFC (w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO W przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail administrator uzyska zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą - Prawo komunikacji elektronicznej.	do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania nam w dowolny sposób, że nie chcesz pozostawać z nami w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu

			przedawnienia roszczeń
Newsletter	Wysyłka newslettera zawierającego informacje o usługach, ofertach, aktualnościach, materiałach branżowych i treściach marketingowych Polish Forwarding Company Sp. z o.o.	zgoda osoby, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgoda na kontakt drogą elektroniczną zgodnie z art. 398 PKE	do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji newslettera, a następnie przez okres niezbędny do wykazania rozliczalności i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wywołującemu skutki prawne lub podobnie istotnie wpływającemu na Użytkownika.

III. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do realizacji celu, dla którego mają zostać zebrane.

IV. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo:

- dostępu do danych (art. 15 RODO),
- sprostowania (art. 16),
- usunięcia (art. 17),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18),
- przenoszenia danych (art. 20),
- sprzeciwu (art. 21) – gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wycofania zgody – gdy podstawą jest zgoda (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom usług IT/hostingu, podmiotom świadczącym usługi prawne, marketingowe, analityczne – przy czym podmioty te przetwarzają dane na

podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora, o ile działają jako podmioty przetwarzające.

2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa wyłącznie w przypadkach, gdy Administrator będzie do tego zobowiązany.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (poza EOG)

Dane osobowe, co do zasady, nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jednak z uwagi na korzystanie z usług i infrastruktury podwykonawców (np. IT, analityka, marketing), dane mogą być przekazywane poza EOG, wyłącznie gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego poziomu ochrony, w szczególności poprzez:

- decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony,
- standardowe klauzule umowne,
- wiążące reguły korporacyjne,
- inne mechanizmy wymagane przez RODO (w tym programy ramowe – Data Privacy Framework, jeżeli mają zastosowanie).

C. Pliki cookie

I. Informacje ogólne

Serwis wykorzystuje pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) oraz podobne technologie.

II. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to dane informatyczne (zwykle pliki tekstowe) zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym, z którego korzysta Użytkownik (np. komputer, telefon, tablet). Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych urządzenia ani zmian w oprogramowaniu.

Dane w cookie mogą dotyczyć m.in. sposobu korzystania ze strony (np. odwiedzanych podstron, czasu wizyty, nawigacji).

III. Rodzaje cookie i podstawy prawne

1. Niezbędne cookie – konieczne do działania Serwisu i nie mogą zostać wyłączone w naszych systemach. Umożliwiają m.in. poprawne wyświetlenie strony i korzystanie z podstawowych funkcji. Podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: zapewnienie operacyjności Serwisu).

2. Analityczne / wydajnościowe cookie – pozwalają analizować ruch na stronie (np. liczba wizyt, czas spędzony, sposób poruszania się po witrynie), co pomaga ulepszać Serwis. Podstawa prawna przetwarzania – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Marketingowe cookie – umożliwiają prowadzenie działań marketingowych, mierzenie skuteczności reklam i (jeśli dotyczy) remarketing. Podstawa prawna przetwarzania – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

IV. Zgoda i cofnięcie zgody

Zgoda na używanie cookie (innych niż niezbędne) może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Aby zmienić ustawienia cookie lub cofnąć zgodę, należy skorzystać z modułu ustawień cookie (cookiebot) dostępnego w Serwisie.

V. Czas przechowywania cookie

Cookie pozostają na urządzeniu przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika. Informacje o okresach są dostępne w panelu ustawień cookiebot'a.

D. Technologie śledzące podobne do cookie

I. Meta Pixel (Facebook)

Korzystamy z narzędzi Meta Platforms w celu: pomiaru skuteczności reklam (konwersje), analizy działań Użytkowników po interakcji z reklamą, tworzenia grup odbiorców (remarketing) i dopasowania komunikatów reklamowych. Pixel może wykorzystywać identyfikatory cookie/podobne technologie i przysyłać do Meta informacje o zdarzeniach w Serwisie (np. wyświetlenia podstron, kliknięcia, przejścia, wysłanie formularza, zakup – zależnie od konfiguracji). Dane mogą obejmować również informacje techniczne (np. adres IP, identyfikatory urządzenia/przeglądarki, parametry przeglądarki, data i godzina zdarzenia).

Dostawcą narzędzia jest: Meta Platforms Ireland Limited, Irlandia

[Polityka prywatności dostawcy](#)

II. Google Tag Manager (GTM)

Dzięki GTM możemy integrować i zarządzać wszelkimi rozwiązaniami oprogramowania, takimi jak Google Analytics i Piksele Meta, na naszej stronie internetowej poprzez odpowiednie sekcje kodu – zwane również tagami. Te sekcje kodu służą również do gromadzenia danych o przeglądarce użytkowników, wizytach na stronie internetowej lub

do ustawiania plików cookie. Jednakże Google Tag Manager jest tylko domeną, która nie instaluje plików cookie oraz nie przetwarza danych osobowych. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się wyłącznie poprzez sekcje kodu, takie jak np. Google Analytics, Meta Pixels.

Dostawcą narzędzia jest: Google Ireland Limited, Irlandia

[Polityka prywatności dostawcy](#)

III. Google Analytics 4 (GA4)

To narzędzie analityczne od Google, które służy do monitorowania i analizy ruchu na stronach internetowych oraz w aplikacjach mobilnych. Narzędzia Google Analytics zbierają informacje na temat odwiedzin użytkownika na naszych stronach i korzystania z aplikacji mobilnych w celu generowania statystyk dotyczących ich funkcjonowania, analizowania przejawianych na nich aktywności tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb użytkowników.

Dostawcą narzędzia jest: Google Ireland Limited, Irlandia

[Polityka prywatności dostawcy](#)

Kliknij tutaj, aby uzyskać informację jak zablokować pliki cookies Google Analytics przy pomocy skryptów przeglądarki: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

IV. Google Ads

Google Ads pozwala nam wyświetlać naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. W ramach Google Ads analizujemy skuteczność reklam na naszych stronach co pozwala, we współpracy z Google, lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze użytkownika zapisywane są pliki cookies powiązane z usługą Ads.

Dostawcą narzędzia jest: Google Ireland Limited, Irlandia

[Polityka prywatności dostawcy](#)

E. Jak zmienić ustawienia, odinstalować lub uniemożliwić instalację plików cookie na swoim urządzeniu?

I. Zmiana ustawień plików cookie popularnych przeglądarkach internetowych

Standardowo większość programów służących do przeglądania stron internetowych (przeglądarek) dopuszcza zapisywanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez użytkownika – w szczególności tak, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie (w tym plików cookie innych firm) lub informować o ich każdorazowym zapisaniu na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach oraz sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej oraz w jej sekcji pomocy.

Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej – w skrajnych przypadkach może uniemożliwić prawidłowe wyświetlanie strony, korzystanie z niektórych funkcji lub dokonanie określonych czynności.

Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie usunąć zapisane pliki cookie – wszystkie lub tylko wybrane – korzystając z funkcji usuwania danych przeglądania w swojej przeglądarce. Poniżej przedstawione zostały odnośniki do instrukcji zmiany ustawień oraz usuwania plików cookie w popularnych przeglądarkach internetowych (interfejs może się różnić w zależności od wersji systemu i przeglądarki):

- **Mozilla Firefox** – [instrukcja zarządzania ciasteczkami \(w tym ich blokowania oraz usuwania\)](#)
- **Google Chrome** – [instrukcja usuwania plików cookie oraz zmiany ustawień plików cookie innych firm](#)
- **Microsoft Edge** – [instrukcja zarządzania plikami cookie \(wyświetlanie, zezwalanie, blokowanie, usuwanie\)](#)
- **Apple Safari (macOS / iOS)** – instrukcje wymazywania historii, pamięci podręcznej i plików cookie oraz zarządzania danymi witryn:
 - [iPhone / iPad: wymazywanie historii i danych witryn](#)
 - [Dodatkowe informacje o prywatności i historii przeglądania](#)
- **Opera** – [instrukcje ustawiania preferencji ciasteczek oraz usuwania danych przeglądania \(w tym plików cookie\)](#)

Istnieje możliwość ustawienia przeglądarki internetowej, tak aby blokowała pliki cookie lub każdorazowo ostrzegała przed ich instalacją. Ustawienia są różne w poszczególnych przeglądarkach. Instrukcje odnośnie do obsługi plików cookie można znaleźć w menu „Pomoc” przeglądarki.

II. Czas, przez jaki pliki cookie będą umieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika

Pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Informacje o okresie czasu przez jaki pliki pozostają na urządzeniu użytkownika wskazane są w treści cookiebota, z którego korzysta strona.

F. Postanowienia końcowe

Polityka prywatności obowiązuje od DATA. Wszelkie zmiany będą publikowane w Serwisie i obowiązują od momentu ich publikacji. Zaleca się regularne sprawdzanie treści polityki.